

## ΨΗΦΙΑΚΗ ΚΑΙΝΟΤΟΜΙΑ

# Paramana

## Το επιχειρείν φθάνει στις νταντάδες

ΣΥΝΕΝΤΕΥΞΗ ΣΤΗΝ  
ΙΩΑΝΝΑ ΦΕΝΤΟΥΡΗ

**Μ**ετρά μόλις δύο μήνες «ζωής» και φιλοδοξεί να κάνει την εύρεση νταντάδων (babysitters), αποκλειστικά, προσωπική υπόθεση των γονέων. Ο λόγος για την Paramana.eu, την πρώτη ολοκληρωμένη online πλατφόρμα επικοινωνίας γονέων και babysitters και γενικότερα ατόμων που ασχολούνται με τη φροντίδα παιδιών στο σπίτι. Δημιουργοί της είναι το ζευγάρι **Ανδρέας Λινός** και **Νατάσα Κατσούλια**. Παντρεμένοι εδώ και έξι χρόνια, με τέσσερα παιδιά, εμπνεύστηκαν την Paramana από προσωπικά βιώματα. Μιλώντας στο «Επιδοτήσεις και επιχειρηματικότητα» η κ. Κατσούλια αναφέρθηκε στο παρόν και το μέλλον αυτής της επιχειρηματικής δραστηριότητας.



Νατάσα  
Κατσούλια και  
Ανδρέας Λινός.

### Πώς «γεννήθηκε» η ιδέα και πώς υλοποιήθηκε;

Την ιδέα της Paramana τη δουλεύαμε στο μυαλό μας εδώ και δύο χρόνια. Αφορμή στάθηκε η προσωπική μας δυσκολία να βρούμε babysitter για τα παιδιά μας, καθώς μένουμε μακριά από συγγενείς και φίλους που θα μπορούσαν να μας βοηθήσουν.

Ψάχνοντας, διαπιστώσαμε ότι στην Ελλάδα όποιος ενδιαφέρεται να βρει άτομο για τη φύλαξη και τη φροντίδα των παιδιών του είτε θα ρωτήσει φίλους να του συστήσουν (αν γνωρίζουν κάποια babysitter και είναι διαθέσιμη) είτε θα την αναζητήσουν σε απρόσωπες αγγελίες εφημερίδων είτε θα απευθυνθούν σε ένα γραφείο εύρεσης εργασίας και, αν είναι τυχεροί, θα βρουν κάποια στιγμή την κατάλληλη.

Αυτά τα μέσα αναζήτησης babysitter δεν μας έκαναν. Είμαστε νέοι γονείς, γνωρίζουμε και δεν φοβόμαστε να χειριστούμε το Διαδί-

κτυο και πιστεύουμε ότι μπορεί να αποτελέσει ισχυρό εργαλείο και στον τομέα της εύρεσης συνεργάτη στη φροντίδα των παιδιών μας.

Σκεφτήκαμε, λοιπόν, να φτιάξουμε μια πλατφόρμα, όπου οι μεν γονείς θα μπορούν, επιτέλους, να έχουν πρόσβαση σε ολοκληρωμένα προφίλ babysitters, οι δε babysitters θα αντιμετωπίζονται ως επαγγελματίες. Και η επικοινωνία μεταξύ αυτών (τουλάχιστον σε αρχικό στάδιο) θα μπορεί να γίνεται κάτω από την ασφαλή ομπρέλα της υπηρεσίας ανταλλαγής μηνυμάτων που διαθέτει η Paramana.

### Τι δυσκολίες αντιμετωπίσατε κατά τη σύσταση της επιχείρησης;

Υπήρξαν αρκετά προβλήματα στην πορεία μας μέχρι σήμερα, αλλά και πολλή ενθάρρυνση για να συνεχίσουμε. Κατ' αρχάς, αντιμετωπίσαμε οικονομικές δυσκολίες όσον αφορά στην υλοποίηση της πλατφόρμας. Επίσης, δυσκολίες στο σχεδιασμό των υπηρεσιών της Paramana



«Είμαστε νέοι γονείς, γνωρίζουμε το Διαδίκτυο και πιστεύουμε ότι μπορεί να αποτελέσει ισχυρό εργαλείο και στην εύρεση συνεργάτη στη φροντίδα των παιδιών μας»

-έτσι ώστε να ταιριάζει στη φιλοσοφία και να καλύπτει τις ανάγκες της ελληνικής οικογένειας-, έλλειψη χρόνου για να ασχοληθούμε με το επιχειρηματικό μας σχέδιο, αλλά προπάντων «σκαμπανεβάσματα» όσον αφορά στο αν θα έπρεπε να αναλάβουμε την ευθύνη μιας νέας επιχείρησης.

Ευτυχώς ο Ανδρέας, που είναι «φύσει και θέσει» επιχειρηματικό μυαλό, επέμεινε να πάρουμε το ρίσκο. Από την άλλη, όλοι οι γνωστοί και φίλοι που άκουγαν την ιδέα μας ενθουσιάζονταν και μας έδιναν κουράγιο να συνεχίσουμε. Παράλληλα, είμαστε τυχεροί γιατί τα άτομα της εταιρίας που ανέλαβε το σχεδιασμό της πλατφόρμας αποδείχτηκαν πολύ καλοί συνεργάτες και έτσι έφτασε η Paramana στη σημερινή μορφή της.





### Ποιος είναι ο ρόλος της καινοτομίας στην επιτυχημένη πορεία μιας επιχείρησης;

Ένα πρωτότυπο προϊόν ή υπηρεσία φυσικά και βοηθάει μια επιχείρηση να ξεχωρίσει στην αγορά, όμως ο όρος «καινοτομία» είναι πολύ σχετικός. Αυτό που θεωρείται καινοτόμο προϊόν ή υπηρεσία μιας επιχείρησης σήμερα πολύ γρήγορα μπορεί να αντιγραφεί και να βελτιωθεί από κάποιον ανταγωνιστή της. Κατά συνέπεια, θεωρούμε ότι η καινοτομία μπορεί να βοηθήσει στην επιτυχημένη πορεία μιας επιχείρησης μόνο αν αξιοποιηθεί σωστά.

Αυτό σημαίνει ότι δεν πρέπει να επαναπαύεται ο επιχειρηματίας στην αρχική ώθηση που του δίνει η «καινοτομία» του, αλλά να εξελίσσεται συνέχεια και ταυτόχρονα να μη χάνει την

«Για όσους σκέφτονται να επιχειρήσουν ηλεκτρονικά, πιστεύουμε ότι δεν υπάρχει καλύτερη περίοδος από αυτή που διανύουμε σήμερα»

## Το προφίλ της Paramana

**ΑΠΟΤΕΛΕΙ** ένα χώρο όπου οι γονείς μπορούν να καταχωρίσουν αγγελίες για τις θέσεις εργασίας που προσφέρουν και να επιλέξουν τον κατάλληλο συνεργάτη θέτοντας τα κριτήρια αναζήτησης που επιθυμούν στην παραμετροποιημένη φόρμα που διαθέτει η πλατφόρμα.

Παράλληλα, παρέχει τη δυνατότητα αξιολόγησης και κριτικής των νταντάδων από τους γονείς, αλλά και κοινωνικής δικτύωσης μεταξύ των χρηστών της

υπηρεσίας. Μάλιστα, εισάγει στη χώρα μας το λεγόμενο «εναλλακτικό babysitting».

Αυτό, αφορά σε γονείς που επιθυμούν να εργαστούν ως babysitters και να προσέχουν μαζί με τα δικά τους παιδιά και παιδιά μιας άλλης οικογένειας, αλλά και σε babysitters που δέχονται να προσέχουν παιδιά περισσότερων από μίας οικογένειας ταυτόχρονα. Το «εναλλακτικό babysitting» είναι ένας οικονομικότερος τρόπος φροντίδας και

μια λύση για μαμάδες που θέλουν να έχουν ένα εισόδημα και ταυτόχρονα να μην αφήσουν τα δικά τους παιδιά.

Όσο για τους babysitters, μπορούν να δημιουργήσουν το επαγγελματικό τους προφίλ στην πλατφόρμα. Εκεί, υπάρχει η δυνατότητα καταχώρισης συστάσεων από προηγούμενους εργοδότες, αλλά και επικοινωνίας, μέσω της φόρμας ανταλλαγής μηνυμάτων με τους γονείς των οποίων οι αγγελίες τούς ενδιαφέρουν. ■



προσωπική επαφή με τους πελάτες του. Με άλλα λόγια, χρειάζεται συνεχής παρακολούθηση της αγοράς και προσπάθεια για τον εντοπισμό των αναγκών της που δεν έχουν καλυφθεί ακόμα, επένδυση στην ποιότητα των παροχών της εταιρίας και σεβασμός στον άνθρωπο.

### Ποιο το επόμενο βήμα;

Η Paramana μετρά μόλις δύο μήνες ζωής και έχει πολλά σχέδια για το μέλλον. Τα μηνύματα που λαμβάνουμε από τους χρήστες μας και η καθημερινή αύξηση των μελών της πλατφόρμας μάς βεβαιώνουν ότι ήρθαμε για να καλύψουμε ένα μεγάλο κενό στον τομέα της φροντίδας των παιδιών. Σκοπός μας είναι να βελτιώνουμε συνεχώς τις υπηρεσίες μας ώστε να ανταποκρινόμαστε στις ανάγκες της ελληνι-

κής οικογένειας. Ήδη ετοιμάζουμε την πρώτη επέκταση της πλατφόρμας.

### Τι θα συμβουλευάτε ένα νέο επιχειρηματία;

Για όσους σκέφτονται να επιχειρήσουν ηλεκτρονικά, πιστεύουμε ότι δεν υπάρχει καλύτερη περίοδος από αυτή που διανύουμε σήμερα. Με ελάχιστα μέσα και από οποιοδήποτε μέρος της Ελλάδας ή της Γης έχουμε τη δυνατότητα να μοιραστούμε τις ιδέες μας με όλο τον κόσμο! Είναι στο χέρι μας να αλλάξουμε την πραγματικότητά μας. Όσο μπορούμε κάθε μέρα, έστω και με μικρά βήματα, αλλά να μην εγκαταλείψουμε τα όνειρά μας. Μας δίνουν ένα σκοπό για να ζούμε, κάτι να προσμένουμε και ένα λόγο για να προσπαθούμε. ■